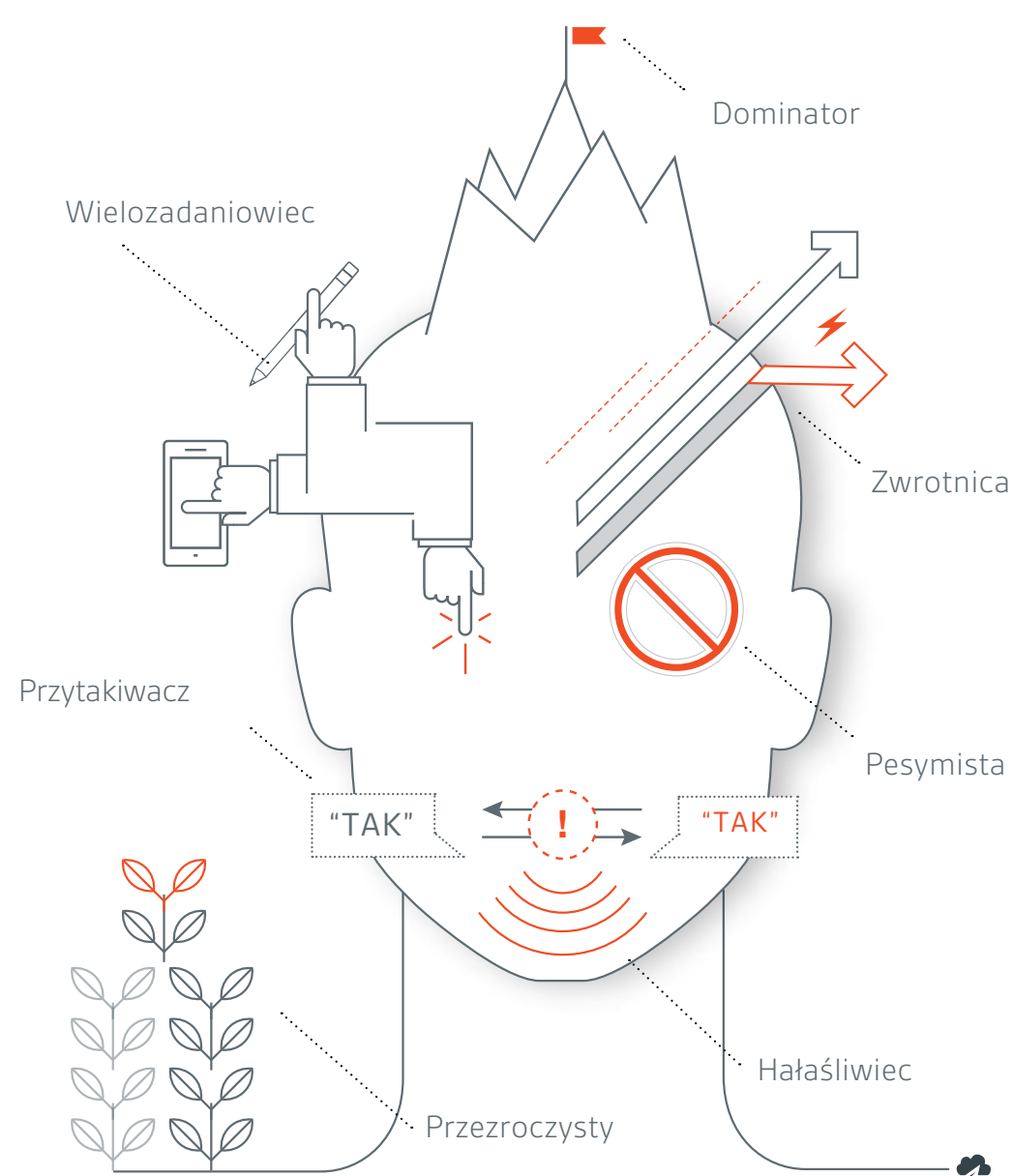
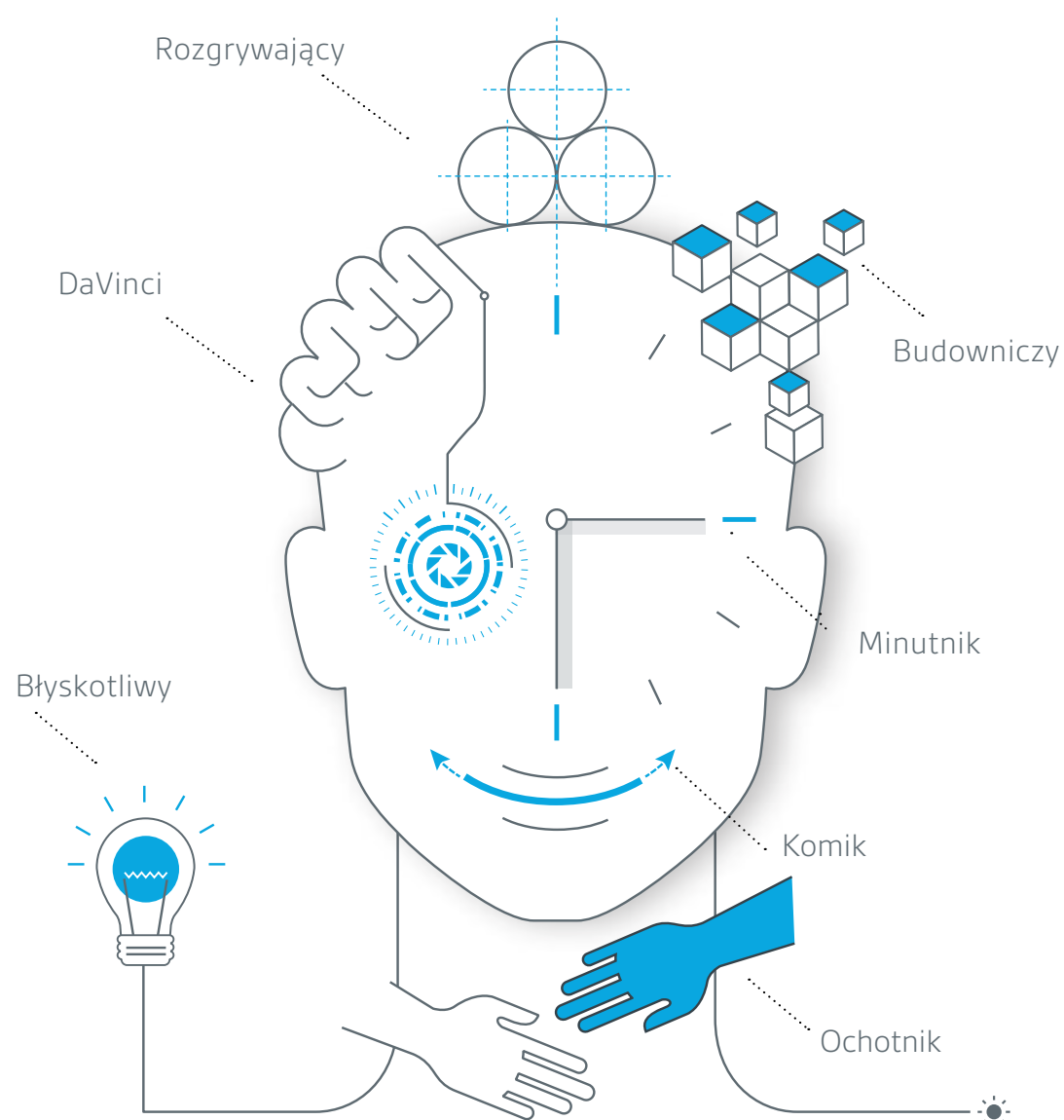


The Better Meetings Blueprint

# Siedmiu dobrych uczestników spotkań... i siedmiu złych

Każdy przynosi na spotkanie bagaż cech – dlatego w pierwszej kolejności zapraszasz osoby z zaletami. Niestety, niektórzy także przynoszą ze sobą pewne słabości. Tak czy owak, zachowanie danej osoby może wpływać na atmosferę, wynik oraz przebieg spotkania. Oto zarys najbardziej powszechnych rodzajów uczestników spotkań - dobrych i nie tak dobrych – z radami, jak poradzić sobie z tymi nie-tak-dobrymi.



## Siedmiu dobrych UCZESTNIKÓW SPOTKAŃ



## Siedmiu złych UCZESTNIKÓW SPOTKAŃ



### Budowniczy

"Two wspaniały pomysł Teraz jeżeli to rozważymy i..."

Budownicowie kochają sprawdzać, myśleć i dzielić się. Ludzie lubią pracować z nimi, ponieważ "ale" nie jest częścią ich słownika. Oni bardziej preferują "i".



### Błyskotliwy

"Mam interesujący pomysł i chcę podzielić się nim z grupą"

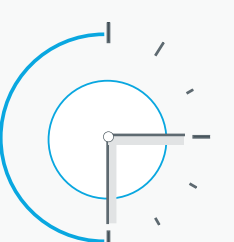
Błyskotliwi zawsze mają interesujące pomysły. Wykonują niezbędne przygotowania (a nawet więcej) i przy stole zawsze pojawiają się z praktycznym wkładem. Inspirują innych do współpracy.



### Komik

"Hej, czy słyszałeś ten o...?"

Komici wnoszą humor w przebieg spotkania we właściwym momencie, bez zdominowania rozmowy. Zawsze pomagają rozruszać spotkanie, często kiedy jest to najbardziej potrzebne.



### Minutnik

"Wiem, że mamy ograniczony czas i mamy dużo do przedyskutowania..."

Minutnicy przypominają wszystkim, że ilość wyznaczonego czasu jest ograniczona, dlatego ważne jest trzymanie się harmonogramu. I robią to w sposób, który pasuje wszystkim.



### Ochotnik

"Ja to zrobię."

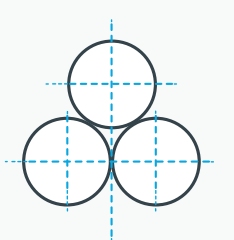
To osoba, która jest zawsze chętna zrobić krok do przodu i podjąć działanie lub zacząć mówić, kiedy nikt inny nie ma na to ochoty.



### DaVinci

"Pozwól, że spróbuję to narysować."

DaVinci w pomysłowy sposób potrafi zwiualizować to co zostało powiedziane, tak aby każdy to zrozumiał. Ich szkice mogą być bezcenne w skupieniu się na dyskusji i przesuwanie jej do przodu. (W wirtualnych spotkaniach, oczywiście potrzebują wsparcia wideo.)

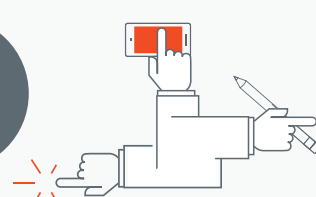


### Rozgrywający

"Zrobimy to w ten sposób..."

Rozgrywający wiedzą jak zabrać się za piłkę i ruszyć z nią. Świetni gracze drużynowi, bystrzym okiem pilnują spotkania, dokładnie wiedzą kiedy włączyć się i poprowadzić dyskusję prosto do celu.

1



### Wielozadaniowiec

"Udaję, że słucham kiedy kończę te 22 maile."

Wielozadaniowcy mogą myśleć, że są w stanie wiele zrobić, ale odbywa się to zazwyczaj kosztem spotkania. Często telefonicznie uczestniczą w spotkaniu, nawet jeśli są w biurze, po to aby móc pracować przy biurku

**Jak sobie z nimi radzić:** Zapytaj ich żartobliwie, "Jesteś wielozadaniowiec?" Następnie przypomnij im, że grupa mogłaby naprawdę skorzystać z ich realnego uczestnictwa.

2



### Dominator

"Mój punkt widzenia jest najważniejszy, więc stój i patrz jak to się robi."

Dominatorzy czują, że są najlepiej przygotowani do osiągnięcia celów spotkania. Są często rozgadani, będą mówić przez innych, i używać wyolbrzymianych słów, aby dowiedzieć swojej racji.

**Jak sobie z nimi radzić:** Pozwól im mówić, ale zachowaj szerszą perspektywę pytając ich o inny punkt widzenia.

3



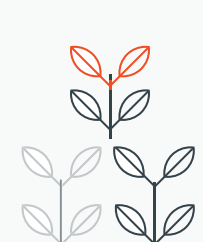
### Zwrotnica

"Będę mówić o czymś w ogóle nie związanym z tematem, ale isotnym dla mnie."

Zwrotnice mogą zmienić kierunek rozmów w sekundę. Mogą myśleć, że są na dobrej drodze, ale w rzeczywistości zbliżają ludzi do miejsca, do którego tak naprawdę nie trzeba iść.

**Jak sobie z nimi radzić:** Podziękuj im za wkład, ale zasugeruj aby trzymali się aktualnej agendy spotkania.

4



### Przezroczyści

"Mam zamiar siedzieć cicho i postaram wtopić się w tło..."

Przezroczyści wolą siedzieć z tyłu i słuchać lub komentować przez czat, niż rozmawiać - mogą czekać do zakończenia spotkania aby podzielić się swoimi przemyśleniami.

**Jak sobie z nimi radzić:** Przydziel im z góry konkretny temat, aby do rozmowy mogli się przygotować w czasie trwania spotkania.

5



### Pesymista

"Nie, nie, nie. To nie będzie działać..."

Pesymiści jak nic innego lubią tłumaczyć dlaczego coś nie może zostać zrobione. Choć mają najlepsze intencje, to mogą szybko wyczerpać pozytywną energię z pokoju.

**Jak sobie z nimi radzić:** Uwzględnij ich obawy, następnie zapytaj ich jakie widzą lepsze podejście do rozwiązania problemu.

6



### Przytakiwacz

"Mówię, że to dobry pomysł, choć wcale nie jestem tego pewien - nie chcę sprawiać problemu."

Przytakiwacze nie sprzeciwiają się kolegom z obawy, że ich obrażą. Problemem jest to, że nigdy nie wiesz co tak naprawdę myślą - choć czasami wykorzystują inne kanały aby przekazywać swoje prawdziwe opinie.

**Jak sobie z nimi radzić:** Powiedz im, że nie ma dobrych i złych odpowiedzi i każdy ma prawo posiadać własne zdanie. Następnie poproś aby podali swoje.

7



### Hałaśliwiec

"Będę kontynuował robienie czegoś w tle... głośno."

Kuzyn Wielozadaniowca. Hałaśliwiec unika przycisku "mute" - jest tak głośny w swoich czynnościach, że często zostaje odebrany jako osoba zabierająca głos w rozmowie telefonicznej.

**Jak sobie z nimi radzić:** Przypomnij ludziom aby wyciszyli swój mikrofon, jeżeli tego nie zrobią czuj się swobodnie wyrzucając ich z połączenia.

## Czas tworzyć lepsze spotkania

Plantronics ma na celu tworzenie rozwiązań audio, które przełamują bariery komunikacyjne w miejscu pracy. [Better Meetings Blueprint](#) daje praktyczne wskazówki jak organizować i uczestniczyć w spotkaniach, które mają wyznaczony cel, kierunek i działania.

Znajdź więcej  
Ściągnij kompletny ebook  
Better Meetings Blueprint  
**TERAZ.**

